

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Медиация – это процесс, в котором нейтральный посредник (медиатор) помогает двум или более сторонам, находящимся в конфликте, найти взаимоприемлемое решение.



Медиатор не принимает решений сам, а лишь создает условия для конструктивного диалога.

Важно помнить, что медиация – это добровольный процесс, основанный на принципах конфиденциальности и уважения.

КТО ТАКОЙ МЕДИАТОР?

Медиатор – это специально обученный человек, который помогает сторонам конфликта прийти к соглашению.

Он должен быть нейтральным, беспристрастным и обладать хорошими коммуникативными навыками.

Задача медиатора – не судить, а помочь сторонам услышать друг друга и найти общее решение.

Медиатор создает безопасную и доверительную атмосферу для обсуждения проблемы.



ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ?

- Медиация в школе помогает разрешать конфликты между учениками, между учениками и учителями, а также между учениками и родителями.



• Она способствует развитию навыков общения, сотрудничества и разрешения конфликтов мирным путем.

• Медиация помогает создать более здоровую и уважительную атмосферу в школе.

КОГДА МЕДИАЦИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ?

Медиация эффективна в различных ситуациях, например, при спорах, при недопониманиях, при конфликтах на основе слухов, при оскорблении или насмешках, при небольших столкновениях.

Однако медиация не подходит для разрешения серьезных преступлений или случаев насилия.



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

Довольность:

Участие в медиации – это личное решение каждого.
Никого нельзя принудить к медиации.

Конфиденциальность:

Все, что говорится в ходе медиации, остается конфиденциальным и не может быть использовано нигде, кроме как в рамках процесса медиации.

Нейтральность:

Медиатор должен быть нейтральным и беспристрастным ко всем сторонам конфликта.

равноправие:

Все стороны конфликта имеют равные права и возможности в процессе медиации.

Уважение:

Все участники медиации должны уважать друг друга, даже если у них разные точки зрения.

ЭТАПЫ ПРОЦЕССА МЕДИАЦИИ:

Вступительное слово медиатора:

Медиатор объясняет правила медиации, принципы, свою роль и ожидания от участников.

Анкетирование сторон:

Каждая сторона по очереди рассказывает свою версию произошедшего, высказывает свои чувства и потребности. Медиатор помогает всем сторонам быть услышанными.

Выявление интересов:

Медиатор помогает сторонам определить свои истинные интересы и потребности, лежащие в основе конфликта.

Поиск решений:

Стороны совместно разрабатывают варианты решения проблемы, которые удовлетворяют интересы обеих сторон.

Заключение соглашения:

Если стороны приходят к соглашению, оно фиксируется в письменном виде и подписывается всеми участниками.

КАК СТАТЬ УСПЕШНЫМ МЕДИАТОРОМ?

Чтобы быть успешным медиатором, необходимо развивать навыки активного слушания, эмпатии, коммуникации и разрешения конфликтов.

Важно уметь сохранять нейтральность, быть терпеливым и уметь создать доверительную атмосферу.



АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ – КЛЮЧ К ПОНИМАНИЮ

Активное слушание – это умение внимательно слушать и понимать не только слова, но и чувства и потребности говорящего.

Старайтесь не перебивать, задавать уточняющие вопросы и выражать понимание.

Используйте фразы: "Я правильно понимаю, что...?", "Вы чувствуете...?", "Что для вас важно в этой ситуации?".



ЭМПАТИЯ – ПОЧУВСТВУЙ ДРУГОГО

Эмпатия – это способность понимать и сочувствовать чувствам другого человека.

Постарайтесь поставить себя на место другого человека и понять его точку зрения.

Это поможет вам лучше понять суть конфликта и найти взаимоприемлемое решение.

КОММУНИКАЦИЯ БЕЗ АГРЕССИИ



Избегайте обвинений, критики и угроз.

Выражайте свои чувства и потребности, используя "Я сообщения" (например, "Я чувствую себя обиженным, когда...").

Слушайте, что вам говорят, и пытайтесь понять точку зрения другого человека.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МЕДИАЦИЯ НЕ ПРИВЕЛА К СОГЛАШЕНИЮ?

Не всегда медиация приводит к соглашению.

Если стороны не смогли найти решение, это не означает, что медиация была бесполезной.

Важно помнить, что процесс медиации помог сторонам лучше понять друг друга и свои потребности.

Можно попробовать обратиться к другому медиатору или использовать другие методы разрешения конфликтов.



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ – ЭТО КОМАНДА

Работа в службе медиации – это командная работа.

Поддерживайте друг друга, обменивайтесь опытом, вместе разбирайте сложные ситуации.

Помните, что вы делаете важное дело, помогая школе стать более безопасным и уважительным местом для всех.

Ваша работа способствует созданию атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

Вместе вы можете помочь многим ученикам найти мирные решения в сложных ситуациях.

